

TARIEVEN

KINDEROPVANG

ABONNEMENT KINDERDAGVERBLIJVEN, PEUTERSPEELZALEN EN BUITENSCHOOLESE OPVANG

De Helderse Vallei heeft met Monter en Kappio afspraken gemaakt. Locaties die bij ons een abonnement hebben en een product buiten het abonnement om extra willen boeken, krijgen 10% korting. Wil je weten of jouw locatie een abonnement bij ons heeft neem dan contact met ons op.

Heeft jouw locatie geen abonnement bij ons afgesloten en heb je wel interesse, neem contact met ons op info@deheldersevallei.nl en we kijken samen naar de mogelijkheden. Het is ook mogelijk om zonder abonnement een lesprogramma bij ons te boeken. Zie hieronder onze tarieven.

TARIEVEN

Lesprogramma met begeleiding bij De Helderse Vallei € 40

Lesprogramma met begeleiding op externe locatie
(het strand, de duinen of op school) € 50

Leskist en themakisten uitleen per week € 30

Uitleen educatief materiaal, zoals veldwerkmateriaal, zoekkaarten, natuur historische collectie en meer gratis

Haal- en/of brengservice per zending € 12,50

Op dinsdag rijdt onze vrijwilliger zijn ronde, prijs per rit. Toeslag voor buiten Den Helder. Gratis voor abonnees.

REGLEMENT

KINDEROPVANG

ALGEMEEN REGLEMENT

- Dit reglement heeft betrekking op alle klanten van De Helderse Vallei, die lesprogramma's boeken en/of materialen lenen.
- Het complete programma aanbod van De Helderse Vallei is digitaal beschikbaar op onze website, klik [hier](#).
- Klanten kunnen per webshop, e-mail of telefonisch een aanvraag doen en ontvangen per e-mail een bevestiging.
- Scholen kunnen met een inlogcode en wachtwoord via onze website aanvragen doen. Ben je de inlogcode of wachtwoord kwijt, stuur dan een mail naar info@deheldersevallei.nl.
- Bij een aanvraag kan een voorkeursperiode worden aangegeven door de klant. De Helderse Vallei plant de aangevraagde programma's en materialen op basis van beschikbaarheid.
- Alle aangevraagde materialen worden door de klant zelf gehaald en teruggebracht.
- Voor scholen met een abonnement heeft De Helderse Vallei een gratis haal- en brengservice.

FACTUREN

- Scholen/instellingen die een abonnement hebben afgesloten, ontvangen in oktober een jaarfactuur voor de vaste kosten. Eens per kwartaal volgt een factuur voor de variabele kosten indien er programma's zijn afgenomen. Met uitzondering van schoolreisjes, hiervoor wordt afzonderlijk na afloop een factuur gestuurd.
- Scholen/instellingen die geen abonnement hebben afgesloten ontvangen eens per kwartaal een factuur voor de afgenomen producten. Met uitzondering van schoolreisjes, hiervoor wordt na afloop afzonderlijk een factuur gestuurd.
- Bij te laat retourneren van geleende objecten of delen daarvan wordt € 7,50 per dag in rekening gebracht. Indien na 10 werkdagen het geleende materiaal nog niet is teruggebracht, wordt de kostprijs van het materiaal in rekening gebracht met een minimum van € 75,-.
- Bij het ontbreken of retourneren van kapotte materialen worden de kosten voor vervanging van het materiaal in rekening gebracht.
- Voor sommige materialen wordt borg gerekend. De borg wordt na tijdig en compleet retourneren direct terugbetaald.

ANNULEREN

- Programma's kunnen 2 weken voorafgaand aan de datum van uitvoer kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering van programma's binnen 2 weken tot 48 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur wordt 100% in rekening gebracht.
- Indien een klant zonder afmelding niet aanwezig is wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- In geval van extreem weer annuleert De Helderse Vallei het programma. Hierbij volgt De Helderse Vallei de aanwijzingen van het KNMI. Bij weercode oranje of rood wordt het programma geannuleerd. De Helderse Vallei neem in dit geval telefonisch contact op met de klant. Bij code geel gaat het programma door, tenzij één van beide partijen dit onveilig acht. In dit geval vindt telefonisch overleg plaats en bij overeenstemming tot annulering vervallen de kosten. In alle andere gevallen gaat het programma door en wordt de klant verzocht zelf te zorgen voor gepaste kleding.
- Annulering vanwege onveilige weersomstandigheden vindt op z'n vroegst een dag voor uitvoering van het programma plaats.
- In geval van annulering is het mogelijk dat wij geen alternatieve datum kunnen aanbieden.

De Helderse Vallei verwerkt uw persoonsgegevens om het aantal deelnemers te kunnen beheren, en/of indien nodig telefonisch of schriftelijk (per e-mail of post) contact met u op te kunnen nemen. Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt, tenzij dit uitdrukkelijk in het belang van de activiteit is. Dit wordt altijd apart vermeld. De Helderse Vallei bewaart uw persoonsgegevens op een beschermde interne omgeving om in contact met u te kunnen blijven per e-mail of post.