

Tarieven

Basisonderwijs

Abonnement Basisonderwijs: €250,-

Per jaar ontvang je:

- 3x gratis lesprogramma bij De Helderse Vallei (bijv. 1 per bouw)
- 3x gratis lenen leskist of themakist op maat (bijv. 1 per bouw)
- Gratis haal-brengservice
- 10% korting op extra geboekte programma's
- Gratis adviesgesprek op aanvraag

Faciliteiten

Lesprogramma met begeleiding bij De Helderse Vallei	€ 50
Lesprogramma met begeleiding op andere locatie	€ 62,50

Groepsvorming 'Los Zand'	€ 6 <i>per leerling</i>
Schoolreis bij De Helderse Vallei	€ 6 <i>per leerling</i>
Schoolreis op externe locatie (het strand of de duinen)	€ 7 <i>per leerling</i>

Leskist en themakisten uitleen per week	€ 15
Uitleen educatief materiaal <i>veldwerkmateriaal, zoekkaarten, natuur historische collectie en meer</i>	gratis <i>meerprijs mogelijk bij veel materiaal</i>

Haal- en/of brengservice per zending
<i>Op dinsdag rijdt onze vrijwilliger zijn ronde, prijs per rit. Toeslag voor buiten Den Helder. Gratis voor abonnees.</i>



Reglement

Basisonderwijs

Algemeen reglement

- Dit reglement heeft betrekking op alle klanten van De Helderse Vallei, die lesprogramma's boeken en/of materialen lenen.
- Het complete programma aanbod van De Helderse Vallei is digitaal beschikbaar op onze website, klik [hier](#). Klanten kunnen via de website een aanvraag doen en ontvangen per e-mail een bevestiging.
- Bij een aanvraag kan een voorkeursperiode worden aangegeven door de klant. De Helderse Vallei plant de aangevraagde programma's en materialen op basis van beschikbaarheid.
- Alle aangevraagde materialen worden door de klant zelf gehaald en teruggebracht.
- Voor scholen met een abonnement heeft De Helderse Vallei een gratis haal- en brengservice.

Facturen

- Scholen/instellingen die een abonnement hebben afgesloten, ontvangen in oktober een jaarfactuur voor de vaste kosten. Eens per kwartaal volgt een factuur voor de variabele kosten indien er programma's zijn afgenomen. Met uitzondering van schoolreisjes, hiervoor wordt afzonderlijk na afloop een factuur gestuurd.
- Scholen/instellingen die geen abonnement hebben afgesloten ontvangen eens per kwartaal een factuur voor de afgenomen producten. Met uitzondering van schoolreisjes, hiervoor wordt na afloop afzonderlijk een factuur gestuurd.
- Bij te laat retourneren van geleende objecten of delen daarvan wordt € 7,50 per dag in rekening gebracht. Indien na 10 werkdagen het geleende materiaal nog niet is teruggebracht, wordt de kostprijs van het materiaal in rekening gebracht met een minimum van € 75,-.
- Bij het ontbreken of retourneren van kapotte materialen worden de kosten voor vervanging van het materiaal in rekening gebracht. Voor sommige materialen wordt borg gerekend. De borg wordt na tijdig en compleet retourneren direct terugbetaald.

Annuleren

- Programma's kunnen 2 weken voorafgaand aan de datum van uitvoer kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering van programma's binnen 2 weken tot 48 uur voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur wordt 100% in rekening gebracht.
- Indien een klant zonder afmelding niet aanwezig is wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- In geval van extreem weer annuleert De Helderse Vallei het programma. Hierbij volgt De Helderse Vallei de aanwijzingen van het KNMI. Bij weercode oranje of rood wordt het programma geannuleerd. De Helderse Vallei neemt in dit geval telefonisch contact op met de klant. Bij code geel gaat het programma door, tenzij één van beide partijen dit onveilig acht. In dit geval vindt telefonisch overleg plaats en bij overeenstemming tot annulering vervallen de kosten. In alle andere gevallen gaat het programma door en wordt de klant verzocht zelf te zorgen voor gepaste kleding.
- Annulering vanwege onveilige weersomstandigheden vindt op z'n vroegst een dag voor uitvoering van het programma plaats.
- In geval van annulering is het mogelijk dat wij geen alternatieve datum kunnen aanbieden.

De Helderse Vallei verwerkt uw persoonsgegevens om het aantal deelnemers te kunnen beheren, en/of indien nodig telefonisch of schriftelijk (per e-mail of post) contact met u op te kunnen nemen. Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt, tenzij dit uitdrukkelijk in het belang van de activiteit is. Dit wordt altijd apart vermeld. De Helderse Vallei bewaart uw persoonsgegevens op een beschermde interne omgeving om in contact met u te kunnen blijven per e-mail of post.

